

Hotel & Landgasthof
Bergwirt
...fränkisch gut!



HAUSORDNUNG

HOTEL & LANDGASTHOF BERGWIRT
SCHERNBERG I
91567 HERRIEDEN
INFO@HOTEL-BERGWIRT.DE

Inhaber: Max Schneider

Hausordnung

Liebe Gäste,

nachfolgend haben wir Ihnen unsere Hausordnung des Hotel & Landgasthof Bergwirt zur Durchsicht bereit gestellt. Wir bitten Sie, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Die Mitarbeiter unseres Hotels & Landgasthofes sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast gegenüber weisungsbefugt.

Umgang mit dem Hoteleigentum

Die Einrichtung in den Hotelzimmern und Gasträumlichkeiten sowie das Mobiliar und sonstige Einrichtungsgegenstände im gesamten Hotelbereich sind mit Sorgfalt zu behandeln.

Verursachter Schäden, sind dem Hotel zu ersetzen.

Bitte beachten Sie das generelle Rauchverbot in unseren Zimmern und in den Innenbereichen!

Zu Ihrer und unserer Sicherheit sind in jedem Zimmer, Flur und Aufenthaltsräumen Rauchmelder angebracht, welche auf eine zentrale Brandmeldeanlage geschaltet sind und im Auslösefall automatisch die Rettungsstelle benachrichtigt.

Jede Manipulation wie z.B. abdecken oder herausdrehen der Rauchmelder wird in Echtzeit angezeigt.

Durch Vorsatz ausgelöste Alarmer und Störungen der Brandmeldeanlage und den daraus automatisch folgenden Einsatz von Rettungskräften / Servicemonteuren und internen Personalkosten werden in voller Höhe der verursachenden Person in Rechnung gestellt.

Falls im Zimmer geraucht wurde, wird zusätzlich eine Sonderreinigungs-Gebühr erhoben.

Offenes Feuer, grillen etc. am Hotel oder um das Hotel herum sind untersagt.

Notfall

Unser Feueralarm ist ein sehr lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben bzw. dort zu verweilen. Das Hotel ist auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege zu verlassen. In diesem Fall dürfen nur die Treppen und Nottreppenanlagen benutzt werden, Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Ein Evakuierungsplan befindet sich an der Innenseite der Zimmertür sowie in den Fluren. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen und die Anweisungen des Personals.

Der Sammelpunkt für alle Hotelgäste befindet sich gut ausgeschildert auf dem Hauptparkplatz.

Zugang/ Schlüssel

Beim Check-in erhalten Sie einen Zimmerschlüssel, welchen Sie zur Öffnung der Zimmer- und Gebäudetüren verwenden müssen. Beim Verlassen des Zimmers bitten wir Sie die Zimmertür ordentlich zuzuziehen, damit die Falle ins Schloss geht. Ihr Zimmer-Schlüssel ist bei Ihrer Abreise an der Rezeption zurückzugeben. Sollten Sie einen zweiten Schlüssel benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Der Verlust eines Schlüssels ist bitte umgehend zu melden. Das erneute Ausstellen eines Zimmerschlüssels kann mit Mehrkosten verbunden sein.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von Montag bis Sonntag 06.30 -21.00 Uhr besetzt. Die Rezeption ist in zwei Bereiche aufgeteilt. Unser Check-in ist im Haus 2, unser Check-out im Haus 2b

Wir bitten Sie Beanstandungen im Zimmer, oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

An- & Abreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Tag Ihrer Abreise ist das Zimmer spätestens bis 10.00 Uhr vollständig zu räumen. Haben Sie nach Räumung des Zimmers noch Ausflugspläne oder einen Termin bei dem Ihr mitgebrachtes Gepäck störend ist, besteht die Möglichkeit, dieses an der Rezeption zu verwahren. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass der Platz an der Rezeption zur Lagerung von Gepäckstücken begrenzt ist und das wir keinerlei Haftung für Verlust oder Beschädigung Ihrer Gepäckstücke übernehmen.

Zimmer

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Bitte entscheiden Sie selbst ob Sie einen Handtuchwechsel wünschen, indem Sie diese auf den Boden legen. Wir bitten Sie nichts aus den Fenstern zu werfen und sich an die gültige Nachtruhe von 22.00 Uhr bis 06.30 Uhr zu halten.

Wir bitten Sie, keine Binden, Tampons oder sonstige Gegenstände in die Toiletten zu werfen, da dies zu Verstopfungen unserer Hausleitungssysteme führen kann. Wir behalten uns ausdrücklich Schadensersatzansprüche vor, sollte diese Anweisung missachtet werden und hieraus unserem Haus ein Schaden entstehen.

Gastronomische Einrichtungen

Unser Haus verfügt über einen Frühstücks- und mehrere Aufenthaltsbereiche im Innen- und Außenbereich. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken in diesen Räumlichkeiten ist nicht gestattet. Ausnahmen hiervon sind ausdrücklich mit der Leitung unseres Hauses abzustimmen.

Nutzung des Internets

Bei der Nutzung unseres WLAN-Internetzugangs sind die Bestimmungen des gesetzlich gültigen Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße hiergegen sind grundsätzlich anzeigepflichtig. Da unser W-LAN ein offenes Netzwerk ist, bitten wir Sie darum dieses nur zu benutzen, wenn Sie mit der Nutzung eines offenen Netzwerkes einverstanden sind. Ein Anspruch auf Schadensersatz jeglicher Art ist ausgeschlossen.

Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit

Ab 22.00 Uhr bis 06.30 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie Fluren und auf dem Außengelände unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus gezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der auf Grund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung

vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus, aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und andere Gäste, jeglicher Lärm zu vermeiden.

Personen, die in unserem Buchungssystem nicht registriert sind und durch Gäste in unser Haus mitgebracht werden, ist der Zutritt nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, den Zutritt im Einzelfall zu verwehren.

Parken

Sie haben Sie die Möglichkeit, Autos sowie Zweiräder für die Zeitdauer Ihres Aufenthalts abzustellen bzw. zu parken. Für das Parken Ihres Fahrzeugs sind auf unserem Grundstück verschiedene Abstellmöglichkeiten vorgesehen und markiert. Wir bitten Sie um platzsparendes Parken. Sollte es notwendig sein, werden Sie höflich ersucht ihr Fahrzeug nach Anweisung eines Hotelmitarbeiters umzuparken.

Für Fahrräder, E-Bike und einzelne Motorräder können wir einen abschließbaren Schuppen zur Verfügung stellen. Dies ist ggf. kostenpflichtig.

Bitte beachten Sie, dass auf unserem gesamten Hotelgelände die StVO gilt. Es handelt sich bei unserem Grundstück um ein Privatgelände, das unserem Hausrecht unterliegt. Flucht- und Rettungswege sowie Einfahrten und Eingänge, sind unbedingt freizuhalten und können bei einem Verstoß ebenfalls zur unverzüglichen kostenpflichtigen Entfernung Ihres Fahrzeugs führen.

Ein Parken auf unserem Grundstück außerhalb Ihres Aufenthalts in unserem Hause ist ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung unseres Hauses zulässig. Das Abstellen Ihres Fahrzeugs auf unserem Grundstück erfolgt auf eigenes Risiko. Die Parkmöglichkeiten sind weder bewacht, noch werden diese durch besondere Schutzmaßnahmen gegen Fremdeinwirkungen Dritter geschützt. Wir übernehmen ausdrücklich keine Haftung für Schäden am Fahrzeug oder dessen Inhalt.

Sicherheit

Aus Sicherheitsaspekten ist die Haustüre ständig geschlossen zu halten.

Hauseingänge, Treppen und Flure sind als Fluchtwege grundsätzlich freizuhalten. Davon ausgenommen ist das Abstellen von Kinderwagen, Gehhilfen und Rollstühlen, soweit dadurch keine Fluchtwege versperrt und andere Gäste unzumutbar behindert werden.

In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Tauchsieder, Kochplatten Bügeleisen usw.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren bedarf der vorherigen Zustimmung durch das Hotel bzw. dessen Mitarbeiter und ist kostenpflichtig. Das Mitbringen von Haustieren ist nur unter der Voraussetzung gestattet, dass die Tiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen sowie frei von ansteckenden Krankheiten sind und auch sonst keine Gefahr für das Hotelpersonal oder andere Hotelgäste darstellen. Falls Sie Ihr Haustier für kürzere Zeit allein im Zimmer zurücklassen, bitten wir Sie das Nicht-Stören-Schild an der Außenseite der Zimmertür anzubringen um zu vermeiden, dass unser Reinigungspersonal die Räume in dieser Zeit betritt.

Im Falle von starken Verunreinigungen und/ oder Gerüchen, behalten wir uns das Recht vor, die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Ebenso verhält es sich mit Schäden, die durch Ihr Tier verursacht werden. Des Weiteren besteht im Hotel und auf dem Hotelgrundstück Anleinplicht für Hunde. Sollte die Hausordnung durch das Tier gestört werden, behält sich das Hotel das Recht vor, den Gastaufnahmevertrag aufzuheben.

Illegale Rauschmittel und Waffen

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenfalls die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt.

Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption einzusehen.

Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, die unsere Hausordnung missachten und durch ihr Verhalten dem Personal, anderen Gästen oder dem Hotel Schaden zufügen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung